



Politica de confidentialitate

Medical Services for Neurology

Incepand cu data de 25.05.2018, devine aplicabil Regulamentul 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, cunoscut si sub acronimul GDPR (General Data Protection Regulation).

Sumar

Politica privind prelucrarea si confidentialitatea datelor

1. Scop - definitii relevante in contextul protectiei datelor cu caracter personal

2. Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate

2.1. Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientului (chiar si dupa incetarea relatiei contractuale), potentialilor clienti, ale persoanelor cu care Medical Services for Neurology S.R.L. deruleaza contracte de furnizare dispozitive medicale, reprezentantilor legali sau conventionali ai Clientului, Imputernicitilor Clientului, Beneficiarilor reali.

2.2. Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor de contact, reprezentantilor legali sau conventionali, colaboratorilor, angajatilor si/sau persoanelor fizice desemnate de catre un Client (chiar si dupa incetarea relatiei contractuale) al Medical Services for Neurology S.R.L., Beneficiarilor reali.

2.3. Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor de contact, reprezentantilor legali sau conventionali, ale colaboratorilor, ale angajatilor si/sau ale altor persoane fizice desemnate de catre un partener contractual al Medical Services for Neurology S.R.L.



2.4. Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale angajatilor Medical Services for Neurology S.R.L.

2.5. Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale candidatilor care doresc sa ocupe posturi in cadrul Medical Services for Neurology S.R.L.

3. Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal in contextul utilizarii de cookie-uri

4. Inregistrarea convorbirilor telefonice/monitorizarea video

5. Confidentialitatea datelor

1. Scop - Definitii relevante in contextul protectiei datelor cu caracter personal

Aceasta politica are drept scop informarea unitara a oricarei persoane fizice ale carei date cu caracter personal sunt prelucrate de catre Medical Services for Neurology S.R.L. si se aplica urmatoarelor persoane, denumite impreuna in mod generic "Persoane vizate":

- Clientul (chiar si dupa incetarea relatiei contractuale), potentiali clienti, persoane cu care Medical Services for Neurology S.R.L. deruleaza tranzactii ocazionale, reprezentantii legali sau conventionali ai Clientului, Beneficiarii reali;
- Persoanele de contact, reprezentantii legali sau conventionali, colaboratorii, angajatii si/sau persoanele fizice desemnate de catre un Client (chiar si dupa incetarea relatiei contractuale) al Medical Services for Neurology S.R.L., Beneficiarii reali;
- Persoanele de contact, reprezentantii legali sau conventionali, colaboratorii, angajatii si/sau persoanele fizice desemnate de catre un partener contractual al Medical Services for Neurology S.R.L.;



- Angajatii Medical Services for Neurology S.R.L.;
- Candidatii care doresc sa ocupe posturi in cadrul Medical Services for Neurology S.R.L.;
- Vizitatorii site-urilor Medical Services for Neurology S.R.L.

Urmatoarele documente au fost actualizate, in temeiul aplicarii prevederilor GDPR:

- Politica de utilizare cookies

Definitii relevante in contextul protectiei datelor cu caracter personal

Date cu caracter personal = orice informatie privind o persoana fizica identificata sau identificabila; O persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator on-line, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

Prelucrarea datelor cu caracter personal = orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi: colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea/restrictionarea, stergerea sau distrugerea;

Dreptul la informare = dreptul persoanei vizate de a fi informata cu privire la identitatea si datele de contact ale operatorului si ale Responsabilului cu protectia datelor, scopurile in care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de



destinatari ai datelor, existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate;

Dreptul de acces la date = dreptul persoanei vizate de a obtine de la operatorul de date la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care o vizeaza, sunt sau nu prelucrate de catre acesta; Dreptul la rectificare = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si in mod gratuit, rectificarea datelor inexacte care o privesc, precum si completarea datelor incomplete;

Dreptul la stergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si in mod gratuit, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege, stergerea datelor cu caracter personal care privesc acea persoana;

Dreptul la restrictionarea prelucrării = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si in mod gratuit, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioara a acestora;

Dreptul la portabilitatea datelor = dreptul persoanei vizate de a primi, la cerere si in mod gratuit, datele cu caracter personal intr-o modalitate structurata, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit, precum si dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre Medical Services for Neurology S.R.L. catre alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege;

Dreptul la opozitie = dreptul persoanei vizate de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele cu caracter personal care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege;

Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale = dreptul persoanei vizate de a cere si de a obtine retragerea, anulara sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrari efectuate prin mijloace automate



(incluzand crearea de profiluri) care produce efecte juridice in privinta persoanei vizate sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa;

Dreptul de a se adresa justitiei sau Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal = dreptul persoanei vizate de a se adresa cu plangere Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislatia aplicabila in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, care au fost incalcate.

2. Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate

2.1. Relatia Medical Services for Neurology S.R.L. - Client persoana fizica

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientului (chiar si dupa incetarea relatiei contractuale), potentialilor clienti, ale persoanelor cu care Medical Services for Neurology S.R.L. deruleaza tranzactii ocazionale, reprezentantilor legali sau conventionali ai Clientului, precum si Beneficiarilor reali;

In vederea prestarii serviciilor de furnizare dispozitive medicale, Medical Services for Neurology S.R.L. prelucreaza date cu caracter personal, in conformitate cu prevederile legale aplicabile in domeniul protectiei datelor cu caracter personal respectiv Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 si legislatia subsecventa.

2.1.1. Categoriile ale persoanelor fizice vizate

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate de catre Medical Services for Neurology S.R.L. apartin urmatoarelor categorii de persoane vizate: Clientul (chiar si dupa incetarea relatiei contractuale), reprezentantii legali sau conventionali ai Clientului, precum si Beneficiarii reali (denumiti impreuna in mod generic, in cele ce urmeaza, "Persoane vizate"). Aceste date cu caracter personal sunt incluse in documentele transmise catre



Medical Services for Neurology S.R.L. la initierea relatiilor contractuale cu Clientul sau pe parcursul derularii acestora si de catre Medical Services for Neurology in documentele ce sunt transmise catre Client sau Beneficiarul real.

2.1.2. In anumite situatii, in vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare mentionate in prezentul document, Medical Services for Neurology S.R.L. poate sa prelucreze date cu caracter personal apartinand anumitor categorii de Persoane Vizate (de exemplu, Beneficiarii reali) fara a beneficia insa de modalitatea practica de a asigura in mod direct informarea acestor categorii de persoane. In acest context, este responsabilitatea Clientului sa informeze persoanele in cauza cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal si sa obtina consimtamantul acestora privind prelucrarea datelor, in masura in care este necesar, in vederea indeplinirii conditiilor prevazute de lege.

2.1.3. Scopurile prelucrării datelor caracter personal

Medical Services for Neurology S.R.L. prelucreaza date cu caracter personal pentru următoarele scopuri, dupa cum urmeaza:

2.1.3.1. In vederea indeplinirii obligatiilor legale, Medical Services for Neurology S.R.L. prelucreaza datele cu caracter personal pentru: executarea si imbunatatirea produselor si serviciilor oferite prin preluarea in aplicatiile informatice ale Medical Services for Neurology S.R.L. a datelor din actul de identitate, conform cerintelor legale aplicabile; cunoasterea clientelei in furnizarea dispozitivelor medicale; realizarea de audituri si investigatii interne; gestiunea administrativ-financiara; gestionarea conflictelor de interese; gestionarea controalelor efectuate de autoritati; indeplinirea obligatiilor de supraveghere asupra Medical Services for Neurology S.R.L. si Caselor de Asigurari de Sanatate Judetene sau autoritatile de supraveghere; conformarea cu cerintele prudentiale aplicabile Sistemului public de Sanatate, inclusiv cerinte de diligena fiscala; asigurarea securitatii in incintele Medical Services for Neurology S.R.L.; pastrarea, depozitarea (premergatoare arhivarii) si arhivarea documentelor; implementarea masurilor de securitate a datelor cu caracter



personal. Pentru indeplinirea scopurilor anterior mentionate, Medical Services for Neurology S.R.L. se va baza, in masura in care este necesar, si pe interesul sau legitim in desfasurarea obiectului sau de activitate.

2.1.3.2. In vederea incheierii si executarii contractului dintre Client si Medical Services for Neurology S.R.L., aceasta prelucreaza datele cu caracter personal pentru: incheierea, derularea si gestionarea relatiei contractuale cu Clientul, in vederea furnizarii produselor si serviciilor ce intra in sfera obiectului de activitate al Medical Services for Neurology S.R.L.; derularea in bune conditii a tranzactiilor; gestionarea calitatii datelor; constatarea, exercitarea sau apararea unor drepturi ale Medical Services for Neurology S.R.L. in instanta; gestionarea reclamatilor si sesizarilor primite cu privire la produsele si/sau serviciile contractate.

2.1.3.3. In vederea indeplinirii intereselor legitime ale Medical Services for Neurology S.R.L., in contextul desfasurarii obiectului sau de activitate, Medical Services for Neurology S.R.L. prelucreaza datele cu caracter personal pentru: imbunatatirea produselor si serviciilor furnizate, prin optimizarea fluxurilor si a reglementarilor interne (inclusiv optimizarea costurilor si a bugetelor); proiectarea, dezvoltarea, testarea si utilizarea sistemelor informatice si a serviciilor IT (inclusiv stocarea bazelor de date in tara sau in strainatate); reclama, marketing simplu si publicitate; statistica; gestionarea reclamatilor si sesizarilor ce nu vizeaza produsele si/sau serviciile contractate de catre persoana vizata.

2.1.3.4. In baza consimtamantului exprimat de catre Persoana vizata cu ocazia deschiderii relatiei de furnizare dispozitive medicale sau in alte situatii, dupa caz, pentru urmatoarele scopuri:

- Marketing direct, prin comunicarea de informatii si/sau oferte personalizate cu privire la produse, servicii si activitati ale Furnizorului si/sau ale partenerilor acesteia, precum si efectuarea de catre Medical Services for Neurology S.R.L., direct sau prin partenerii contractuali ai acesteia, a studiilor de marketing cu privire la produsele, serviciile si activitatile actuale si/sau viitoare ale Medical Services for Neurology S.R.L. si/sau ale partenerilor acesteia;



- Generarea de oferte si comunicari personalizate, prin utilizarea unor tehnici informatice care implica un proces decizional automatizat (incluzand crearea de profiluri) si care pot produce efecte juridice asupra persoanei vizate sau care o pot afecta in mod similar intr-o masura semnificativa. In acest scop, pentru a transmite oferte personalizate cat mai apropiate de interesele persoanei vizate, Medical Services for Neurology S.R.L. va prelucra toate sau numai o parte din datele pe care le furnizez direct in contextul relatiei mele contractuale cu Medical Services for Neurology S.R.L., precum si datele pe care le furnizeaza partenerii contractuali ai Medical Services for Neurology S.R.L. Tehnicile informatice/algorithmii folositi permit Medical Services for Neurology S.R.L. sa identifice preferintele clientilor in ceea ce priveste unele dintre categoriile de produse si servicii puse la dispozitie de catre Medical Services for Neurology S.R.L., de catre Casele de Asigurari de Sanatate Judetene si/sau de catre partenerii Medical Services for Neurology S.R.L. In urma preferintelor astfel conturate si a altor detalii care rezulta din comportamentul avut in contextul relatiei contractuale, Medical Services for Neurology S.R.L. va aduce in atentia clientilor oferte axate in special pe categoriile de produse si servicii care pot fi de interes pentru acestia. Prelucrarea datelor in acest scop prezinta beneficiul de a mi se pune la dispozitie oferte cat mai adaptate nevoilor si intereselor mele. De asemenea, tinand cont de faptul ca Medical Services for Neurology S.R.L. isi doreste sa ofere oferte personalizate, in functie de preferintele si interesele manifestate, am luat cunostinta ca este posibil ca ofertele vizand produse si servicii pentru care nu mi-am manifestat anterior interesul sa nu imi fie aduse la cunostinta.

Consimtamantul exprimat cu privire la activitatile de prelucrare de mai sus poate fi retras in orice moment, fara a afecta legalitatea activitatilor de prelucrare efectuate inaintea retragerii.

2.1.4. In vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus, Medical Services for Neurology S.R.L. prelucreaza datele cu caracter personal care ii sunt furnizate in mod direct, precum si datele pe care Medical Services for Neurology S.R.L. le genereaza pe baza acestora, respectiv: cod identificare client, informatii ce rezulta din neconformitatile



semnalate de catre orice persoana. Refuzul de a furniza datele cu caracter personal poate determina imposibilitatea furnizarii produselor si serviciilor ce intra in sfera de activitate a Medical Services for Neurology S.R.L. si/sau a indeplinirii celorlalte scopuri de prelucrare ale Medical Services for Neurology S.R.L.

2.1.5. Dezvaluirea datelor cu caracter personal

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Medical Services for Neurology S.R.L. poate dezvalui datele cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: Persoana vizata, reprezentantii legali sau conventionali ai Persoanei vizate, reprezentantii Medical Services for Neurology S.R.L., alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele Medical Services for Neurology S.R.L., Caselor de Asigurari de Sanatate Judetene si CNAS, imputerniciti ai Medical Services for Neurology S.R.L. in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatea judecatoreasca, organizatii internationale, furnizorii de servicii si bunuri, organizatii de cercetare a pietei.

2.1.6. Durata prelucrării

In vederea realizarii scopurilor de prelucrare mentionate, Medical Services for Neurology S.R.L. va prelucra datele cu caracter personal pe durata derularii relatiei de Furnizare Dispozitive Medicale, precum si ulterior, atunci cand exista o necesitate legitima pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a va furniza informatiile solicitate sau pentru a ne respecta obligatiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Medical Services for Neurology SR.L. sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

2.1.7. Transferul datelor cu caracter personal

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate, este posibil ca Medical Services for Neurology S.R.L. sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul



UE/ SEE: Austria, Germania, Marea Britanie, Slovacia, Slovenia, Ungaria, Bulgaria cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii. Pentru transferurile in afara UE/SEE, Medical Services for Neurology S.R.L. isi va intemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garantii recunoscute de lege. Este posibil ca pe parcursul desfasurarii activitatii, statele de transfer mai sus mentionate sa se modifice.

2.1.8. Drepturile persoanelor fizice vizate

Persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrarii datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor ("dreptul de a fi uitat"), dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente, in masura in care persoana vizata considera necesar.

2.1.9. Este posibil ca, in urma solicitarii de stergere a datelor, Medical Services for Neurology S.R.L. sa anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) si sa continue in aceste conditii prelucrarea pentru scopuri statistice.

2.1.10. Pentru detalii suplimentare cu privire la activitatile de prelucrare efectuate de catre Medical Services for Neurology S.R.L., precum si cu privire la drepturile de care beneficiezi in acest context, te rugam sa ne transmitsi solicitarea la urmatoarea adresa: msnexpert@outlook.com. De asemenea, ai posibilitatea de a contacta si Responsabilul privind Protectia Datelor la nivelul Medical Services for Neurology S.R.L., la urmatoarea adresa de email: dataprotection.msn@gmail.com.

2.1.11. Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientului (chiar si dupa incetarea relatiei contractuale), potentialilor clienti, ale reprezentantilor legali sau conventionali ai Clientului, precum si Beneficiarilor reali.



2.2. Relatia Medical Services for Neurology S.R.L. - Client persoana juridica

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor de contact, reprezentantilor legali sau conventionali, colaboratorilor, angajatilor si/sau persoanelor fizice desemnate de catre un Client (chiar si dupa incetarea relatiei contractuale) al Medical Services for Neurology S.R.L., precum si Beneficiarilor reali.

2.3 Relatia Medical Services for Neurology S.R.L. - parteneri contractuali (furnizori de bunuri/servicii)

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor de contact, reprezentantilor legali sau conventionali, ale colaboratorilor, ale angajatilor si/sau ale altor persoane fizice desemnate de catre un partener contractual al Medical Services for Neurology S.R.L.

In masura in care oricare partener contractual al Medical Services for Neurology S.R.L. dezvaluie datele cu caracter personal ale persoanelor de contact desemnate de catre acesta, ale reprezentantilor legali sau conventionali, ale colaboratorilor, ale angajatilor si/sau ale altor persoane fizice catre Medical Services for Neurology S.R.L. pentru sau in legatura cu incheierea si/sau executarea unui Contract, avand in vedere faptul ca Medical Services for Neurology S.R.L. nu beneficiaza de modalitatea practica de a asigura in mod direct informarea acestor categorii de persoane, partenerul contractual al Medical Services for Neurology S.R.L. are obligatia sa informeze aceste persoane cu privire la Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, inclusiv in contextul drepturilor de audit ale Medical Services for Neurology S.R.L. prevazute in Contract, daca este cazul, utilizand in acest sens textul de informare:

Furnizorul va lua masuri pentru ca aceasta dezvaluire sa se faca conform oricaror cerinte aplicabile, inclusiv cele privind informarea si obtinerea consimtamantului persoanelor vizate, daca este cazul, astfel incat Clientul sa poata prelucra datele cu caracter personal pentru scopurile prevazute in



Contract, fara sa mai indeplineasca vreo formalitate. Furnizorul va respecta instructiunile ce pot fi trimise periodic de catre Client in scris, in format electronic sau pe hartie, cu privire la informatiile ce trebuie furnizate respectivelor persoane fizice in scopul indeplinirii prevederilor prezentei clauze.

2.3.1. Informare privind Protectia datelor cu caracter personal

Medical Services for Neurology S.R.L. prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal, in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date (Regulamentul), precum si conform legislatiei subsecvente in domeniu.

2.3.2. Categoriile de persoane fizice vizate

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate de catre Medical Services for Neurology S.R.L. apartin urmatoarelor categorii de persoane vizate: persoanele de contact desemnate de catre partenerul contractual al Medical Services for Neurology S.R.L., reprezentantii legali sau conventionali ai partenerului contractual al Medical Services for Neurology S.R.L., colaboratorii, angajatii si/sau alte categorii de persoane fizice ale caror date sunt divulgate Medical Services for Neurology S.R.L. de catre partenerul contractual al acesteia, daca este cazul (denumiti impreuna in mod generic, in cele ce urmeaza, "Persoane vizate"). Aceste date cu caracter personal sunt incluse in documentele transmise catre Medical Services for Neurology S.R.L. la initierea relatiilor contractuale cu partenerul contractual sau pe parcursul derularii acestora.

2.3.3. Temeiurile si scopurile pentru care Medical Services for Neurology S.R.L. prelucreaza datele cu caracter personal

2.3.3.1. Indeplinirea obligatiilor legale ale Medical Services for Neurology S.R.L. in contextul derularii relatiilor contractuale: gestiune administrativ-financiara; pastrarea/depozitarea (premergatoare arhivarii) si arhivarea



documentelor; realizarea de audituri si investigatii interne; gestionarea controalelor efectuate de autoritati; asigurarea securitatii in incintele Medical Services for Neurology S.R.L.; implementarea masurilor de securitate a datelor cu caracter personal (inclusiv prin realizarea de copii de siguranta); alte obligatii legale aplicabile in functie de natura relatiei contractuale si/sau calitatea dumneavoastra). Pentru ideplinirea scopurilor anterior mentionate, Medical Services for Neurology S.R.L. se va baza, in masura in care este necesar, si pe interesul sau legitim in desfasurarea obiectului sau de activitate.

2.3.3.2. Incheierea si desfasurarea contractului incheiat intre Medical Services for Neurology S.R.L. si partenerul sau contractual prin raportare la specificul relatiei contractuale.

2.3.3.3. Indeplinirea intereselor legitime ale Medical Services for Neurology , in contextul desfasurarii obiectului de activitate pentru urmatoarele scopuri: proiectarea, dezvoltarea, testarea si utilizarea sistemelor informatice existente sau noi si a serviciilor IT; gestionarea reclamatiiilor.

2.3.4. Categoriile de date cu caracter personal

In vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus, Medical Services for Neurology S.R.L. prelucreaza datele pe care ni le furnizati in mod direct, datele furnizate de catre partenerul contractual al Medical Services for Neurology S.R.L. in vederea incheierii si executarii contractului incheiat cu Medical Services for Neurology S.R.L. (incluzand, dar fara limitare la acestea: nume, prenume, adresa de email, numar de telefon), precum si date pe care Medical Services for Neurology S.R.L. le genereaza pe baza acestora, respectiv: informatii ce rezulta din neconformitatile semnalate de catre orice persoana, date rezultate din utilizarea aplicatiilor puse la dispozitie de catre Medical Services for Neurology S.R.L. (daca este cazul).

2.3.5. Categoriile de destinatari

In contextul indeplinirii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus,



Medical Services for Neurology S.R.L. poate sa dezvaluie datele dumneavoastra cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: dumneavoastra, in masura in care va exercitati dreptul de acces de care beneficiati conform legislatiei aplicabile in materie, imputernicitilor (entitati care asista Medical Services for Neurology S.R.L. in activitatile de prelucrare) si/sau partenerilor contractuali.

2.3.6. Durata prelucrării. Destinatia ulterioara a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de catre Medical Services for Neurology S.R.L. pe durata executarii contractului, precum si ulterior in vederea indeplinirii obligatiilor legale ale Medical Services for Neurology S.R.L., inclusiv obligatiile de arhivare. Dupa indeplinirea duratelor de arhivare, Medical Services for Neurology S.R.L. poate anonimiza datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru a efectua in continuare diverse prelucrari statistice.

2.3.7. Transferul datelor cu caracter personal in strainatate.

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate, este posibil ca Medical Services for Neurology S.R.L. sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/SEE, cat si in afara UE/SEE, catre: Statele Unite ale Americii. Este posibil ca pe parcursul desfasurarii activitatii, statele de transfer mai sus mentionate sa se modifice.

2.3.8. Drepturile de care beneficiezi in contextul activitatilor de prelucrare

In conditiile prevazute de legislatia in domeniul prelucrării datelor cu caracter personal, beneficiezi de urmatoarele drepturi: dreptul la informare; dreptul de acces la date; dreptul la rectificare; dreptul la stergerea datelor ("dreptul de a fi uitat"), in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege; dreptul la restrictionarea prelucrării (incepand din 25 mai 2018); dreptul la portabilitatea datelor (incepand din 25 mai 2018); dreptul la opozitie; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate; si dreptul de a te adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a



Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care consideri necesar.

2.3.9. Este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Medical Services for Neurology S.R.L. să anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice.

2.3.10. Pentru mai multe detalii cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către Medical Services for Neurology S.R.L., precum și cu privire la drepturile de care beneficiazi în acest context, te poți adresa Medical Services for Neurology la următoarea adresă: msnexpert@outlook.com sau poți contacta Responsabilul privind Protecția Datelor, la adresa de email: dataprotection.msn@gmail.com.

2.4. Relația Medical Services for Neurology S.R.L. - angajați

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale angajaților Medical Services for Neurology S.R.L.

Medical Services for Neurology S.R.L., în calitate sa de operator de date, colectează și prelucrează datele cu caracter personal ale angajaților săi, date care sunt furnizate în mod direct sau care pot rezulta în mod indirect, în cursul derulării relației de muncă.

În noțiunea de angajați sunt incluse persoanele care au încheiate contracte de muncă (indiferent de tipul contractului - pe durată determinată sau nedeterminată, part-time etc., care sunt delegate sau detașate - inclusiv angajații puși la dispoziție de agenții de muncă temporară), care au încheiate contracte de mandat sau contracte de colaborare cu Medical Services for Neurology S.R.L.

2.4.1. Medical Services for Neurology S.R.L. prelucrează datele cu caracter personal ale angajaților săi pentru următoarele scopuri:

- În vederea încheierii și executării contractului, pentru următoarele scopuri:



recrutare, scopuri generale de resurse umane, in vederea desfasurarii relatiilor de munca/mandat/colaborare; training; evaluarea performantelor; verificarea modului de conformare cu politicile si reglementarile interne; salarizare, acordarea de bonusuri; gestionarea costurilor si bugetelor de resurse umane ("cost management"); gestionarea beneficiilor constand in tichete de masa si respectiv facilitarea accesului la servicii medicale, servicii wellness, servicii privind pensiile facultative si servicii de asigurare, prin furnizori de servicii, aplicatiile, sistemele si reseaua de echipamente IT, potrivit atributiilor din fisa postului.

- In vederea indeplinirii obligatiilor legale, pentru urmatoarele scopuri: conformarea cu obligatiile specifice de dreptul muncii (inclusiv, dar fara a se limita la sanatatea si securitatea in munca) privind administrarea resurselor umane; arhivare; administrarea conflictelor de interese care ar putea fi generate de activitatile extra-profesionale, precum si de relatiile de rudenie; audit intern; monitorizarea accesului si asigurarea securitatii in incintele Medical Services for Neurology S.R.L. (supraveghere video, monitorizare acces in sediu prin carduri de acces); asigurarea permanenta a conditiilor tehnice si organizatorice necesare pentru desfasurarea activitatii si monitorizarea disciplinei in desfasurarea atributiilor angajatilor Medical Services for Neurology S.R.L., inclusiv prin implementarea unor linii de raportare a neregulilor (whistleblowing) si monitorizarea resurselor si echipamentelor IT si de telecomunicatii puse la dispozitia angajatilor precum si asigurarea securitatii sistemelor informatice (inclusiv prin realizarea de copii de siguranta).

- In vederea indeplinirii intereselor legitime ale Medical Services for Neurology S.R.L., pentru urmatorul scop: evenimente interne si evidentiere pozitiva/promovare in cadrul organizatiei.

- In temeiul consimtamantului exprimat de catre angajatul Medical Services for Neurology S.R.L., pentru urmatorul scop: testarea functionalitatilor noi ale produselor intermediare de Medical Services for Neurology S.R.L., inainte ca acestea sa fie facute disponibile pe piata.

2.4.2. Categoriile de date cu caracter personal



Medical Services for Neurology S.R.L. colecteaza si prelucreaza urmatoarele categorii de date cu caracter personal: nume, prenume, sex, data si locul nasterii, cetatenie, semnatura, date din actele de stare civila, date din hotarari de divort si/sau de incredintare a minorului, certificatele de nastere ale copiilor, telefon, email, adresa, profesie, loc de munca, formare profesionala – diplome – studii, date privind istoricul angajarilor, functie, directie, departament, ID utilizator, marca, date istorice privind salarizarea, mariri de salariu, bonusuri acordate, informatii privind monitorizarea activitatii, informatii privind istoricul training-urilor, obisnuite/preferinte/comportament, imagine, serie si numar buletin/pasaport, cod numeric personal, date privind starea de sanatate, date care denota convingerile religioase, date privind cazierul judiciar, date privind savarsirea de infractiuni, date privind condamnari penale/masuri de siguranta, date privind sanctiuni disciplinare, date cu caracter personal care pot rezulta in cursul cercetarilor disciplinare, descrierea incidentelor raportate prin intermediul schemei de whistleblowing, ora intrarii in incintele Medical Services for Neurology S.R.L., ora iesirii din incintele Medical Services for Neurology S.R.L., precum si orice alte categorii de date pe care angajatii Medical Services for Neurology S.R.L. ni le furnizeaza in mod direct.

Suplimentar categoriilor de date mentionate mai sus, pentru scopul facilitarii accesului la servicii medicale si de wellness pentru membrii de familie ai angajatilor sau terte persoane, Medical Services for Neurology S.R.L. va prelucra urmatoarele categorii de date apartinand sotului/sotiei/copiilor angajatilor sau tertelor persoane: nume, prenume, adresa, telefon, email, cod numeric personal, numar si serie de buletin. Avand in vedere ca datele cu caracter personal mai sus mentionate nu se obtin in mod direct de la membrii de familie ai angajatilor sau ale tertelor persoane si ca Medical Services for Neurology S.R.L. nu ar avea cum sa realizeze, in mod practic, informarea acestora cu privire la activitatile de prelucrare, angajatii Medical Services for Neurology S.R.L. isi asuma responsabilitatea sa se asigure ca membrii lor de familie sau tertele persoane au fost informati in mod corect si complet si ca s-a obtinut consimtamantul acestora (in masura in care este necesar, potrivit



prevederilor legale) cu privire la activitatile de prelucrare detaliate in prezenta norma.

2.4.3. Dezvaluirea datelor cu caracter personal

In vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate, Medical Services for Neurology S.R.L. poate dezvalui datele cu caracter personal ale angajatilor catre urmatoarele categorii de destinatari: parteneri contractuali, imputerniciti, alte societati din grupul din care face parte Medical Services for Neurology sau Caselor de Asigurari de Sanatate Judetene, Sistemului Public de Sanatate, furnizori de servicii wellness, furnizori de servicii privind pensiile facultative, furnizori de servicii de asigurari, precum si angajatilor in cazul primirii unei solicitari in baza dreptului de acces.

2.4.4. Furnizarea datelor cu caracter personal

Furnizarea datelor cu caracter personal de catre angajati poate fi o obligatie contractuala sau o obligatie necesara pentru incheierea unui contract si este necesara pentru Medical Services for Neurology S.R.L. in vederea gestionarii raporturilor de munca/mandat/colaborare, precum si pentru indeplinirea obligatiilor legale ce revin Medical Services for Neurology S.R.L. in calitate de angajator. Refuzul furnizarii acestor date, poate atrage imposibilitatea gestionarii relatiei de munca/mandat/colaborare si a indeplinirii obligatiilor mentionate.

2.4.5. Durata prelucrării

Datele cu caracter personal sunt stocate de catre Medical Services for Neurology S.R.L. in vederea prelucrării lor pe durata derulării relației de munca/mandat/colaborare si ulterior, conform cerintelor din reglementarile interne aplicabile la nivelul Medical Services for Neurology S.R.L., precum si in conformitate cu cerintele legale aplicabile, inclusiv, dar fara limitare la cerintele din materia arhivării.

2.4.6. Transferul datelor cu caracter personal



In vederea realizarii unora din scopurile mai sus-mentionate, este posibil ca anumite categorii de date cu caracter personal sa fie transferate in afara Romaniei. Datele pot fi transferate in state din in state din cadrul UE/ SEE, precum: Austria, cat si in afara UE/SEE, catre: Statele Unite ale Americii. In masura in care Medical Services for Neurology S.R.L. efectueaza astfel de activitati de prelucrare, isi va intemeia transferul conform cerintelor Regulamentului UE nr. 679/2016 si in temeiul clauzelor standard de protectie a datelor adoptate de Comisia Europeana pentru a asigura nivelul necesar de securitate si confidentialitate.

Este posibil ca pe parcursul desfasurarii activitatii, statele de transfer mai sus mentionate sa se modifice.

Pentru o lista completa si actualizata a statelor in care sunt transferate datele cu caracter personal, angajatii se pot adresa responsabilului cu resursele umane din cadrul Medical Services for Neurology S.R.L.

2.4.7. Drepturile persoanelor vizate

Drepturile de care beneficiaza angajatii si membrii de familie ai acestora in contextul prelucrării datelor cu caracter personal

In contextul prelucrării datelor cu caracter personal, angajatii Medical Services for Neurology S.R.L. beneficiaza de urmatoarele drepturi:

- Dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitatile de prelucrare efectuate de catre Medical Services for Neurology S.R.L., conform celor descrise in prezentul document;
- Dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obtine confirmarea din partea Medical Services for Neurology S.R.L. cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum si detalii privind activitatile de prelucrare;
- Dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obtine rectificarea de catre Medical Services for Neurology S.R.L. a datelor inexacte, precum si



completarea datelor incomplete;

- Dreptul la stergerea datelor ("dreptul de a fi uitat"), in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege - este posibil ca, in urma solicitarii de stergere a datelor, Medical Services for Neurology S.R.L. sa anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) si sa continue in aceste conditii prelucrarea pentru scopuri statistice;

- Dreptul la restrictionarea prelucrării in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege;

- Dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal intr-o modalitate structurata, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit, precum si (ii) dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre Medical Services for Neurology S.R.L. catre alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege;

- Dreptul la opozitie - in ceea ce priveste activitatile de prelucrare efectuate pentru scopuri de marketing direct, inclusiv activitatile de profilare, dreptul de opozitie se poate exercita in orice moment, prin transmiterea unei solicitari catre responsabilul cu resursele umane din cadrul Medical Services for Neurology S.R.L.;

- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu fi subiectul unei decizii luate numai pe baza unor activitati de prelucrare automate

- Dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente, in masura in care considerati necesar.

Pentru mai multe informatii privind modul de exercitare a drepturilor mai sus-mentionate, angajatii se pot adresa Responsabilului privind protectia datelor prin transmiterea unui email la adresa: dataprotection.msn@gmail.com.



2.5. Relatia Medical Services for Neurology S.R.L. - candidati care doresc sa ocupe posturi in cadrul companiei

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale candidatilor care doresc sa ocupe posturi in cadrul Medical Services for Neurology S.R.L.

In vederea preluarii si gestionarii candidaturii unei persoane, Medical Services for Neurology S.R.L. prelucreaza date cu caracter personal in temeiul demersurilor necesare inaintea incheierii contractului de munca/de colaborare (fara ca aceasta sa insemne o promisiune din partea Medical Services for Neurology S.R.L. in acest sens) sau in temeiul interesului sau legitim in contextul desfasurarii obiectului de activitate, dupa caz, si in conditiile prevazute de Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016, precum si in conformitate cu cerintele legislatiei subsecvente in materie.

Datele cu caracter personal care sunt prelucrate de catre Medical Services for Neurology S.R.L. apartin vizitatorilor paginii de internet, indiferent daca au sau nu calitatea de client al Medical Services for Neurology S.R.L., care sunt interesati sa aplice pentru un post in cadrul Medical Services for Neurology S.R.L. sau persoanelor care transmit datele de curriculum vitae sau participa la interviuri organizate de Medical Services for Neurology S.R.L., "persoane vizate".

In vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus, Medical Services for Neurology S.R.L. prelucreaza datele cu caracter personal care ii sunt furnizate in mod direct, precum si datele pe care le genereaza pe baza acestora, respectiv: cod candidat, rezultate chestionar personalitate, rezultate teste tehnice, informatii ce rezulta din neconformitatile semnalate de catre orice persoana.

Pentru a raspunde mesajelor primite, in vederea aplicarii pentru o pozitie disponibila, nu este necesara prelucrarea datelor cu caracter personal avand o functie de identificare de aplicabilitate generala precum: codul



numeric personal, numarul si seria actului de identitate, numarul pasaportului etc. si, prin urmare, Medical Services for Neurology S.R.L. nu solicita astfel de date, prin urmare candidatii nu vor transmite mesaje continand astfel de date si nu vor anexa copii ale actelor de identitate mesajelor transmise catre Medical Services for Neurology S.R.L.

In vederea realizarii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus, Medical Services for Neurology S.R.L. pastreaza datele cu caracter personal colectate de la persoanele vizate atunci cand exista o necesitate de afaceri legitima pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a furniza informatiile solicitate sau pentru a respecta obligatiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Medical Services for Neurology S.R.L. sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Medical Services for Neurology S.R.L. sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal:

- Catre urmatoarele categorii de destinatari: candidati, in masura in care isi exercita dreptul de acces de care beneficiaza conform legislatiei aplicabile in materie, reprezentantii Medical Services for Neurology S.R.L., alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele sau impreuna cu Medical Services for Neurology S.R.L., Casele de Asigurari de Sanatate Judetene, partenerii contractuali ai Medical Services for Neurology S.R.L., imputernicitii ai Medical Services for Neurology S.R.L. in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatile publice locale/centrale, in masura in care este necesar;
- In afara Romaniei, in state din cadrul UE/SEE cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii.

Este posibil ca pe parcursul desfasurarii activitatii, statele de transfer mai sus mentionate sa se modifice.



Medical Services for Neurology S.R.L. respecta drepturile pe care legislatia aplicabila in domeniul protectiei datelor cu caracter personal le confera Persoanei vizate, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor ("dreptul de a fi uitat"), dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opozitie la prelucrarea datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente, precum si modalitatile de exercitare ale acestora in masura in care considerati necesar.

Drepturile mai sus mentionate pot fi exercitate prin transmiterea unei cereri scrise, datate si semnate, la sediul Medical Services for Neurology S.R.L. sau prin transmiterea unui email catre Medical Services for Neurology S.R.L. in acest sens, la urmatoarea adresa de email: msnexpert@outlook.com. Pentru detalii suplimentare cu privire la activitatile de prelucrare efectuate de catre Medical Services for Neurology S.R.L., precum si cu privire la drepturile persoanei vizate, persoanele vizate se pot adresa printr-o cerere (pe suport hartie/in format electronic, prin email) catre: msnexpert@outlook.com

De asemenea, ai posibilitatea de a contacta Responsabilul privind Protectia Datelor la nivelul Medical Services for Neurology S.R.L., la urmatoarea adresa de email: dataprotection.msn@gmail.com.

3. Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal in contextul utilizarii de cookie-uri

Paginile noastre de web utilizeaza cookie-uri.

Ce sunt cookie-urile si cum sunt acestea utilizate?

Cookie-urile sunt fisiere de mici dimensiuni, alcatuite in general dintr-un sir de caractere, sau parti dintr-un fisier, care la accesarea unui site sunt salvate in browser-ul utilizat de catre calculatorul, telefonul, tableta sau orice alt dispozitiv prin care se acceseaza on-line respectivul site. La



fiecare accesare ulterioara a site-ului, browser-ul utilizat trimite catre server-ul respectivului site acest fisier, in scopul de a permite identificarea unui vizitator care a revenit pe site.

In general, site-urile folosesc cookie-uri pentru a facilita oferirea catre vizitatori a unor functionalitati care nu pot fi asigurate in lipsa acestora de protocolul http, protocol de tip text care este cel mai des utilizat pentru accesarea informatiilor on-line de pe servere web (www). Aceste functionalitati constau in managementul sesiunilor utilizatorilor, pastrarea unei sesiuni autentificate, pastrarea preferintelor pe o pagina vizitata (de exemplu, aspecte legate de functionalitatea sau de afisarea grafica a paginilor).

Cand accesezi site-ul ca vizitator, un cookie este trimis catre browser-ul tau de internet si salvat pe hard-disk-ul computerului tau, dar poti bloca salvarea cookie-urilor prin modificarea setarilor browser-ului tau.

Cookie-urile pot stoca informatii ce au un caracter personal (de exemplu, cod de identificare al vizitatorului, preferinte personalizate sau un istoric al paginilor vizitate). Aceste informatii nu sunt generate de cookie-uri, ci de catre vizitator, in momentul in care acesta completeaza formulare on-line, se inregistreaza pe site, utilizeaza sisteme de plati electronice etc. Desi cookie-urile sunt stocate in memoria calculatorului, telefonului, tabletei sau a oricarui alt dispozitiv utilizat pentru accesarea unui site, cookie-urile nu pot accesa sau citi alte informatii stocate in respectivul dispozitiv. Cookie-urile nu sunt virusi, nu sunt compilate sub forma de cod si nu pot fi executate. In consecinta, acestea nu se pot auto-copia, nu se pot raspandi in alte retele pentru a genera anumite actiuni si nu pot fi utilizate pentru raspandirea de virusi.

In functie de durata, cookie-urile pot fi cookie-uri de sesiune sau cookie-uri permanente:

- Cookie-urile de sesiune au o durata de stocare temporara, limitata doar la durata sesiunii in care un anumit vizitator acceseaza site-ul. La momentul inchiderii sesiunii sau a browser-ului, toate informatiile stocate sunt sterse;



- Cookie-urile permanente sunt stocate in dispozitivul utilizat de catre vizitator si nu sunt sterse la momentul inchiderii sesiunii sau a browser-ului.

Browser-ele web ofera functionalitati de setare a nivelului de securitate a informatiilor, permitand vizitatorilor sa opteze ca preferintele lor sa nu fie inregistrate, astfel ca poti bloca utilizarea oricarui cookie prin modificarea setarilor browser-ului tau. Pentru a utiliza facilitatile de setare a nivelului de acceptare a cookie-urilor, in majoritatea cazurilor, se acceseaza sectiunea "Setari"/"Internet options", sub-sectiunea "Confidentialitate si securitate"/"Privacy" din meniul de browser (in functie de browser-ul utilizat).

Dezactivarea optiunii de accepta cookie-uri poate avea ca implicatii imposibilitatea accesarii unora dintre cele mai importante sectiuni ale site-ului. Pentru acest motiv, este recomandabila acceptarea cookie-urilor apartinand site-urilor pe care le considerati de incredere. In orice moment doriti, aveti posibilitatea de a sterge cookie-urile stocate in dispozitivul pe care il utilizati, accesand sectiunea "Setari"/"Safety", sub-sectiunea "Confidentialitate si securitate"/"Delete browsing history" din meniul de browser (in functie de browser-ul utilizat).

Vizitatorii fiecarui site apartinand Medical Services for Neurology S.R.L., beneficiaza de toate drepturile prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal, dupa cum urmeaza: dreptul la informare; dreptul de acces la date; dreptul la rectificare; dreptul la stergerea datelor ("dreptul de a fi uitat"); dreptul la restrictionarea prelucrarii (incepand cu data de 25 mai 2018); dreptul la portabilitatea datelor (incepand cu data de 25 mai 2018); dreptul de opozitie la prelucrarea datelor; dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate; dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente.

Utilizarea cookie-urilor si obligatiile furnizorilor sunt reglementate atat in legislatia nationala (Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu



caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, cu modificarile si completarile ulterioare), cat si in cea europeana (Directiva 2002/58/CE asupra confidentialitatii si comunicatiilor electronice, astfel cum a fost modificata si completata prin Directiva 2009/136/CE). Pentru informatii suplimentare, poti consulta urmatoarele documente si surse de informare publica:

- Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 ("GDPR") link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>;
- Avizul nr. 4/2012 privind cookie-urile exceptate de la obtinerea acordului, emis de catre Grupul de Lucru Articolul 29 link: http://collections.internetmemory.org/haeu/20171122154227/http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2012/wp194_en.pdf
- <https://www.aboutcookies.org/>
- <http://www.allaboutcookies.org/>
- <http://www.youronlinechoices.com/>
- <https://iab-romania.ro/>
- "Cookie", Wikipedia.org link: <https://ro.wikipedia.org/wiki/Cookie>;
- "Guidance on the rule of use of cookies and similar technologies", UK Information Commissioner's Office, Mai 2012 link: https://ico.org.uk/media/for-organisations/documents/1545/cookies_guidance.pdf

In masura in care, pe langa informatiile prezentate mai sus, apreciezi ca iti sunt necesare clarificari suplimentare, ne poti contacta la adresa de email: msnexpert@outlook.com. De asemenea, ai posibilitatea de a contacta si Responsabilul privind Protectia Datelor la nivelul Medical Services for Neurology , la urmatoarea adresa de email: dataprotection.msn@gmail.com.

4. Inregistrarea convorbirilor telefonice/monitorizarea video

Medical Services for Neurology S.R.L. poate inregistra si pastra convorbirile telefonice realizate cu oricare persoana fizica, pentru a



investiga situatii, proba operatiuni/instructiuni/acorduri date de catre Client/alta persoana vizata, pentru a le folosi ca proba in instanta in cazul unui litigiu, precum si pentru imbunatatirea serviciilor sale.

Persoana vizata este informata privind inregistrarea convorbirii telefonice, prin utilizarea unui mesaj pre-inregistrat de tipul "Va informam ca acest apel este inregistrat. Prin continuarea apelului va exprimati acordul pentru inregistrarea acestuia. Datele cu caracter personal furnizate in cadrul acestei convorbiri sunt prelucrate in conformitate cu [Politica de confidentialitate a Medical Services for Neurology S.R.L.](#)".

Pentru asigurarea unui nivel inalt de securitate corespunzator desfasurarii activitatii de furnizare dispozitive medicale, toate spatiile fizice in care Medical Services for Neurology S.R.L. isi desfasoara activitatea sunt monitorizate video.

5. Confidentialitatea datelor

Confidentialitatea datelor cu caracter personal si conformarea cu normele legale aplicabile in domeniu reprezinta una dintre preocuparile principale ale Medical Services for Neurology S.R.L., urmarindu-se in permanenta asigurarea securitatii datelor si respectarea cerintelor in materie.

In consecinta, confidentialitatea si securitatea datelor cu caracter personal reprezinta una dintre preocuparile principale ale Medical Services for Neurology S.R.L. si, pentru acest motiv, toate datele cu caracter personal sunt prelucrate in concordanta cu dispozitiile legale aplicabile in domeniul protectiei datelor.

Monitorizarea conformarii cu aceste cerinte este asigurata inclusiv de catre Responsabilul cu protectia datelor (DPO) desemnat la nivelul Medical Services for Neurology, avand urmatoarele date de contact: dataprotection.msn@gmail.com si a Responsabilului cu protectia datelor din cadrul Medical Services for Neurology S.R.L., avand urmatoarele date de contact: dataprotection.msn@gmail.com.



Este posibil ca angajatii Medical Services for Neurology S.R.L., in indeplinirea atributiilor de zi cu zi, sa prelucreze date apartinand clientilor persoane fizice, reprezentantilor legali sau conventionali ai clientilor persoane juridice si ai prestatorilor de servicii/utilitati cu care Medical Services for Neurology S.R.L. a incheiat relatii contractuale, ai beneficiarilor reali, ai imputernicitilor, ai delegatilor, ai actionarilor/asociatilor persoane fizice etc.

Training-urile angajatilor sunt obligatorii, se desfasoara anual, luand in considerare intotdeauna modificarile legislative, precum si cele mai inalte standarde aplicabile in materie. Acestea vizeaza aspecte privind identificarea activitatilor de prelucrare susceptibile sa genereze riscuri pentru persoanele vizate, modul de gestionare a incidentelor de securitate privind datele cu caracter personal, modul de realizare a unei evaluari privind impactul asupra datelor cu caracter personal etc.

Partenerii contractuali ai Medical Services for Neurology S.R.L., furnizori de bunuri sau servicii care, in executarea contractului incheiat cu Medical Services for Neurology S.R.L. pot prelucra date cu caracter personal, se obliga sa respecte dispozitiile relevante ale legislatiei privind protectia datelor cu caracter personal si sa oblige angajatii si/sau alti terti folositi pentru prestarea de servicii la respectarea acestor dispozitii.

In acest context, partenerul contractual garanteaza ca angajatii si/sau alti terti folositi pentru prestarea de servicii au fost informati si instruiti in masura suficienta cu privire la prevederile legale in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, inclusiv dar fara limitare la prevederile legale ale Regulamentului si, dupa caz, ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice ("Legea nr. 506/2004"), la cerintele minime de securitate a prelucrarilor de date cu caracter personal, precum si cu privire la caracterul confidential al informatiilor furnizate de catre Client sau pe care ajung sa le cunoasca in decursul desfasurarii relatiilor contractuale si ca acesti angajati si/sau terti s-au obligat apoi in scris la a respecta confidentialitatea datelor cu caracter personal si la pastrarea secretului profesional. In plus, Furnizorul trebuie sa-i instruiasca conform prezentului



Contract pe acesti angajati si/sau terti cu privire la faptul ca datele cu caracter personal pot fi prelucrate numai in scopuri limitate, atat cat este necesar pentru realizarea serviciilor care fac obiectul Contractului. Obligatia de a proteja datele cu caracter personal ramane valabila pentru Furnizor si dupa incetarea activitatii ce face obiectul Contractului.

De asemenea, partenerul contractual are obligatia sa ia toate masurile tehnice si organizatorice necesare pentru asigurarea protectiei datelor cu caracter personal colectate, stocate, folosite sau prelucrate de el in orice alt mod. In special, are obligatia sa protejeze datele cu caracter personal la care are acces si sistemele de prelucrare a datelor cu caracter personal pe care le utilizeaza in vederea indeplinirii obligatiilor asumate prin contractul incheiat cu Medical Services for Neurology S.R.L. impotriva accesului neautorizat, precum si impotriva atacurilor de orice tip ale angajatilor sau tertilor, precum si impotriva distrugerii sau pierderii deliberate sau accidentale a datelor cu caracter personal. Partenerul contractual garanteaza ca ulterior se poate verifica si stabili daca si de catre cine au fost introduse, modificate si sterse datele cu caracter personal in/din sistemele de prelucrare a datelor pe care le utilizeaza in vederea indeplinirii obligatiilor asumate prin contract.

Medical Services for Neurology S.R.L. realizeaza evaluari de impact asupra protectiei datelor in situatiile prevazute de Regulamentul GDPR sau in alte situatii reglementate si publicate de catre autoritatile competente sa interpreteze sau sa aplice legislatia privind protectia datelor cu caracter personal (ANSPDCP sau Comitetul european pentru protectia datelor).

Atunci cand Medical Services for Neurology S.R.L. initiaza prelucrari de date susceptibile de a genera riscuri ridicate pentru drepturile si libertatile persoanelor vizate, tinand cont de natura, domeniul de aplicare, contextul si scopurile prelucrarii, in special cand se utilizeaza noi tehnologii, va efectua o evaluare de impact asupra protectiei datelor cu caracter personal inaintea prelucrarii.

Contact



Protectia Datelor

In masura in care, pe langa informatiile prezentate mai sus, apreciezi ca iti sunt necesare clarificari suplimentare, ne poti contacta la adresa de email: msnexpert@outlook.com.

De asemenea, ai posibilitatea de a contacta si Responsabilul privind Protectia Datelor la nivelul Medical Services for Neurology S.R.L., la urmatoarea adresa de email: dataprotection.msn@gmail.com.