

1. DEFINITII relevante in contextul protectiei datelor cu caracter personal

1.1. Date cu caracter personal = orice informatie privind o persoana fizica identificata sau identificabila; o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator on-line, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

1.2. Prelucrarea datelor cu caracter personal = orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi: colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea/restrictionarea, stergerea sau distrugerea;

1.3. Dreptul la informare = dreptul persoanei vizate de a fi informata cu privire la identitatea si datele de contact ale operatorului si ale Responsabilului cu protectia datelor, scopurile in care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate;

1.4. Dreptul de acces la date = dreptul persoanei vizate de a obtine de la operatorul de date la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care o vizeaza, sunt sau nu prelucrate de catre acesta;

1.5. Dreptul la rectificare = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, rectificarea datelor inexacte care o privesc, precum si completarea datelor incomplete;

1.6. Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, ștergerea datelor cu caracter personal care privesc acea persoană;

1.7. Dreptul la restrictionarea prelucrării = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, marcarea datelor cu caracter



personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioară a acestora (începând cu data de 25 mai 2018);

1.8. Dreptul la portabilitatea datelor = dreptul persoanei vizate de a primi, la cerere și în mod gratuit, datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către Medical Services for Neurology SRL – Furnizor de Dispozitive Medicale. către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege (începând cu data de 25 mai 2018);

1.9. Dreptul la opoziție = dreptul persoanei vizate de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele cu caracter personal care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;

1.10. Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale = dreptul persoanei vizate de a cere și de a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii bazate exclusiv pe prelucrări efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice în privința persoanei vizate sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;

1.11. Dreptul de a se adresa justiției sau Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal = dreptul persoanei vizate de a se adresa cu plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care au fost încălcate.

1. Operatorul de date cu caracter personal

În vederea prestării serviciilor de furnizare dispozitive medicale destinate recuperării unor deficiențe funcționale, Medical Services for Neurology SRL („Furnizorul de Dispozitive Medicale”) prelucrează date cu caracter personal, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal (respectiv: până la data de 25 mai 2018, prevederile Legii nr. 677/2001 și ale legislației subsecvente; începând cu data de 25 mai 2018, prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 și ale legislației subsecvente).

2. Categoriile de persoane vizate

3.1. Datele cu caracter personal care sunt prelucrate de către Furnizor aparțin următoarelor categorii de persoane fizice vizate:

- **Clientul**, persoana juridică denumită Casa de Asigurări de Sănătate Județeană, care eliberează la cererea pacientului, beneficiarului produselor sau a apartinătorului, decizia de procurare dispozitive medicale, care urmează a fi transmisă către Furnizor în vederea inițierii relațiilor de furnizare sau livrare a dispozitivelor medicale. Relația cu client-furnizor este stabilită contractual conform legislației în vigoare și a normelor de implementare. Persoana fizică sau juridică care procură la liber dispozitive de la Furnizor, de pe teritoriul României sau din altă țară, este de asemenea denumită Client.

- **Persoane Vizate**, medicul de familie, medicul specialist, persoana care intocmeste si sau isi asuma documentele eliberate in sistemul public de sanatate, care au legatura cu Sistemul Unic Informativ si cu procesul de raportare si decontare a dispozitivelor vizate.
- **Beneficiarii reali**, persoanele de contact, apartinatorii persoanelor cu nevoi speciale sau utilizatorii dispozitivelor medicale procurate prin sistemul Casei Nationale de Asigurari de Sanatate sau individual prin procurare directa.

3.2. In masura in care Clientul dezvaluie datele cu caracter personal ale persoanelor de contact, ale beneficiarilor sau ale reprezentantilor legali sau conventionali, ale angajatilor, asociatilor, actionarilor, si/sau ale altor persoane fizice catre Furnizor pentru sau in legatura cu prezentul Contract, Clientul are obligatia sa informeze aceste persoane cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, utilizand in acest sens textul de informare redat mai jos. De asemenea, Clientul (CASJ) va informa si persoanele vizate pentru care Furnizorul nu beneficiaza de modalitatea practica de a asigura in mod direct informarea (ex. Beneficiarul real). Clientul va lua masuri pentru ca aceasta dezvaluire sa se faca conform oricaror cerinte aplicabile, inclusiv cele privind informarea si obtinerea consimtamantului persoanelor vizate, daca e cazul, astfel incat Furnizorul sa poata prelucra datele cu caracter personal pentru scopurile prevazute in Contract, fara sa mai indeplineasca vreo formalitate. Pentru Clientul (altul decat CASJ) se indeplinesc toate formalitatile de prelucrare a datelor cu caracter personal direct de catre Furnizor, prin semnarea unui acord de prelucrare a datelor si confidentialitatea acestora.

3. Temeiurile si scopurile de prelucrare a datelor cu caracter personal

4.1. In vederea indeplinirii obligatiilor legale, Furnizorul prelucreaza datele cu caracter personal pentru:

- cunoasterea Clientelei in vederea largirii clientele si cresterea numarului de beneficiari ai produselor;
- realizarea de audituri si investigatii interne; gestiune administrativ-financiara; gestionarea conflictelor de interese; gestionarea controalelor efectuate de autoritati; indeplinirea obligatiilor de raportare catre autoritatile de supraveghere; crearea de profiluri in vederea furnizarii unor produse si servicii standard sau personalizate (inclusiv in etapa de ofertare);
- asigurarea securitatii in incintele Furnizorului ; pastrarea, depozitarea (premergatoare arhivarii) si arhivarea documentelor; implementarea masurilor de securitate a datelor cu caracter personal. Pentru indeplinirea scopurilor anterior mentionate, Furnizorul se va baza, in masura in care este necesar, si pe interesul sau legitim in desfasurarea obiectului sau de activitate.

4.2. In vederea incheierii si executarii contractului, Furnizorul prelucreaza datele cu caracter personal, in masura in care Persoana vizata este beneficiar real, imputernicit, apartinator sau persoana de contact in Contractul (Decizia de procurare dispozitive medicale) dintre Clientul persoana juridica si Furnizor pentru: incheierea, derularea si gestionarea relatiei furnizare dispozitive medicale; oferirea in comodat a unor dispozitive sau vanzarea directa, constatata, exercitarea sau apararea unor drepturi ale Furnizorului in instanta.

4.3. In vederea indeplinirii intereselor legitime ale Furnizorului in contextul desfasurarii obiectului sau de activitate, Furnizorul prelucreaza datele cu caracter personal pentru: incheierea, derularea, raportarea si gestionarea relatiei contractuale cu Clientul persoana juridica, in vederea furnizarii produselor si serviciilor contractate de catre acesta; executarea si imbunatatirea serviciilor oferite prin preluarea in aplicatiile informatice ale Furnizorului a datelor din actul de identitate; derularea in bune conditii a tranzactiilor; indeplinirea obligatiilor de raportare catre Casele de Asigurari Judetene; optimizarea serviciilor si produselor

oferite; gestionarea calitatii datelor; incheierea si/sau executarea contractelor de asigurari; monitorizarea tuturor obligatiilor asumate de oricare dintre entitatile aflate in relatie contractuala cu Furnizorul; exercitarea sau apararea unor drepturi ale Furnizorului in instanta; imbunatatirea produselor si serviciilor furnizate, prin optimizarea fluxurilor si a reglementarilor interne (inclusiv optimizarea costurilor si a bugetelor); proiectarea, dezvoltarea, testarea si utilizarea sistemelor informatice si a serviciilor IT (inclusiv stocarea bazelor de date in tara sau in strainatate); reclama, marketing simplu si publicitate; statistica; gestionarea reclamatilor si sesizarilor.

4.4. In baza consimtamantului exprimat de catre Persoana vizata cu ocazia deschiderii relatiei Contractuale sau de furnizare dispozitive medicale cu Clientul persoana juridica sau in alte situatii, dupa caz, pentru: marketing direct, prin comunicarea de informatii si/sau oferte personalizate cu privire la produse, servicii si activitati ale Furnizorului si/sau ale partenerilor acesteia, precum si efectuarea de catre Furnizor, direct sau prin partenerii contractuali ai acestuia, a studiilor de marketing cu privire la produsele, serviciile si activitatile actuale si/sau viitoare ale Furnizorului si/sau ale partenerilor acestuia.

4.5. Consimtamantul exprimat cu privire la activitatile de prelucrare de mai sus poate fi retras in orice moment, fara a afecta legalitatea activitatilor de prelucrare efectuate inaintea retragerii.

4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

In vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus, Furnizorul prelucreaza datele furnizate in mod direct de catre Persoana Vizata, datele furnizate de catre Clientul persoana juridica in vederea incheierii si executarii contractului incheiat cu Furnizorul (incluzand, dar fara limitare la acestea: nume, prenume, adresa, adresa de e-mail, numar de telefon, codul numeric personal, numarul si seria actului de identitate/pasaportului, functia detinuta in cadrul Clientului persoana juridica – daca este cazul, semnatura, afectiunea pentru care ii este eliberata decizia de procurare dispozitive medicale precum si sexul persoanei), precum si date pe care Furnizorul le genereaza pe baza acestora, respectiv: informatii ce rezulta din neconformitatile semnalate de catre orice persoana, date rezultate din utilizarea aplicatiilor puse la dispozitie de catre Furnizor (daca este cazul).

5. Destinatarii datelor cu caracter personal

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Furnizorul poate dezvalui datele cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: Persoana vizata, reprezentantii legali sau conventionali ai persoanei vizate, reprezentantii Furnizorului, alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele sau impreuna cu Furnizorul, Casele de Asigurari de Sanatate, imputerniciti ai Furnizorului in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatea judecatoreasca, organizatii de cercetare a pietei.

6. Durata prelucrarii. Destinatia ulterioara a datelor cu caracter personal

7.1. In vederea realizarii scopurilor de prelucrare mentionate, Furnizorul va prelucra datele cu caracter personal pe durata derularii contractului, precum si ulterior, atunci cand exista o necesitate de afaceri legitima pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a furniza informatiile solicitate de Persoanele vizate sau pentru a ne respecta obligatiile legale, fiscale sau contabile sau pentru valorificarea unor

drepturi ale Furnizorului).

7.2. Este posibil ca, în urma îndeplinirii termenelor legale de arhivare, Furnizorul să dispună de anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

7. Transferul datelor cu caracter personal

8.1. În prezent, în vederea îndeplinirii scopurilor mai sus-menționate este posibil ca Furnizorul să transfere anumite categorii de date cu caracter personal în afara României, în state din cadrul UE/SEE cât și în afara UE/SEE. Pentru transferurile în afara UE/SEE, Furnizorul își va întemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garanții recunoscute de lege.

8.2. Este posibil ca pe parcursul desfășurării activității, statele de transfer mai sus menționate să se modifice. Persoanele vizate pot obține o listă actualizată cu statele unde se transferă datele cu caracter personal accesând Politica privind protecția datelor cu caracter personal și confidențialitatea, disponibilă la linkul:

<http://www.ajutaviata.ro/msn>.

8. Drepturile Persoanelor vizate

9.1. Persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi în contextul prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării (începând cu data de 25 mai 2018), dreptul la portabilitatea datelor (începând cu data de 25 mai 2018), dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, și dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care Persoana vizată consideră necesar.

9.2. Este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Furnizorul să anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice.

9. Informații suplimentare și datele de contact ale Responsabilului privind Protecția Datelor

10.1. Pentru detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către Furnizor, precum și cu privire la drepturile de care Persoanele vizate beneficiază în acest context, Persoanele vizate să pot adresa printr-o cerere (pe suport hârtie/in format electronic, prin e-mail) la următoarele adrese de email: msnexpert@outlook.com sau contractare.msn@gmail.com sau la adresa postală din Str Monumentului, nr 42, sat Sintesti, com Vidra, jud Ilfov.

10.2. De asemenea, Persoanele vizate au posibilitatea de a contacta și Responsabilul privind Protecția Datelor, la următoarea adresă de e-mail: dataprotection.msn@gmail.com